

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden Santas Service BV

Artikel 1 definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier: Santas Service

Afnemer: ieder natuurlijk- of rechtspersoon die producten van de leverancier afneemt, dan wel met wie de leverancier een overeenkomst aangaat of met wie leverancier in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst ter zake van de verkoop en levering van producten door de leverancier, elke aanvulling of wijziging daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van de overeenkomst.

Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst, alsmede diensten, zoals onderhoud, advies en inspectie.

Orderbevestiging: de (verstuurde) schriftelijke bevestiging door de leverancier aan de afnemer waardoor de overeenkomst tot stand komt.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de leverancier, aangaat voor zover de leverancier daarbij als verkoper als verkoper of dienstverlener optreedt.

Tevens zijn de algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes die de leverancier doet voor het aangaan van deze overeenkomsten.

2.2 Eventuele afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.7 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de leverancier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De gebruiker en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 aanbieding en het tot stand komen van de overeenkomst

3.1 Iedere aanbieding van de leverancier is vrijblijvend en derhalve herroepelijk, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevat.

3.2 Indien de afnemer een vrijblijvende aanbieding heeft aanvaard is de leverancier gerechtigd die aanbieding binnen 8 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen.

3.3 Iedere aanbieding is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3.4 Een schriftelijke overeenkomst wordt geacht tussen de leverancier en de afnemer tot stand te zijn gekomen op de dag van ondertekening door de leverancier van de daartoe opgestelde overeenkomst dan wel op de dag van verzending van de door de leverancier ondertekende orderbevestiging.

3.5 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de leverancier zullen de leverancier nimmer binden dan nadat deze toezeggingen en/of afspraken schriftelijk door de leverancier aan de afnemer zijn bevestigd.

3.6 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de leverancier in overleg met de afnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst, boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door de leverancier boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. Meerwerk wordt niet beschouwd als een wijziging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 3.7 van deze voorwaarden.

3.7 Wijzigingen in de tussen de leverancier en de afnemer gesloten overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk nader worden overeengekomen.

Artikel 4 prijzen

4.1 Alle prijzen van de leverancier zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, komen ten laste van de afnemer, de kosten van verpakking en verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de producten en het vervoer daarvan.

4.2 Elke verandering van deze factoren die op de prijs en op de sub 4.1 extra kosten van de leverancier van invloed is, waaronder inkooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- en uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachtbrieven en overige heffingen op belastingen, kan de leverancier doorberekenen aan de afnemer.

4.3 Indien de leverancier heeft aangenomen additionele werkzaamheden op het product te verrichten zoals bedoeld in artikel 7, is de prijs exclusief de waarde van de

werkzaamheden tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen in de orderbevestiging.
4.4 Indien bij het in werking stellen en proefdraaien van het product kosten worden gemaakt in verband met benodigde energie, water, materialen, grond- en hulpstoffen komen deze voor rekening van de afnemer.

Artikel 5 kwaliteit

5.1 De leverancier is gehouden de producten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals nader in de aanbieding of in de daartoe schriftelijk opgemaakte overeenkomst is omschreven.

5.2 De leverancier is gehouden producten te leveren die:

a) Aan de kwaliteitsnormen van zijn toeleverancier voldoen.
b) In alle opzichten gelijk zijn aan eventuele monsters, technische specificaties, die door de leverancier en/of de afnemer ter beschikking zijn gesteld of verstrekt.

c) De prestaties (capaciteit, rendement, snelheid e.d.) leveren zoals nader in de offerte of in de daartoe schriftelijk opgemaakte overeenkomst is omschreven.

5.3 Bestaat de inhoud van de tussen de leverancier en de afnemer tot stand gebrachte

overeenkomst uit het verrichten van diensten, dan zal de leverancier deze werkzaamheden verrichten conform hetgeen hij daartoe met de afnemer expliciet is overeengekomen.

Artikel 6 aflevering en levertijd

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de aflevering van producten door in ontvangst name daarvan bij het bedrijf van de afnemer. Indien de leverancier en de afnemer overeen zijn gekomen dat de producten door of namens de afnemer bij het bedrijf van de leverancier worden opgehaald, dan zal de afnemer tijdig aan de leverancier laten weten wanneer hij deze producten zal (laten) ophalen.

6.2 De leverancier is gerechtigd de aflevering van producten op te schorten indien en zodra de afnemer in gebreke is met de betaling van een geldsom uit hoofde van vorige soortgelijke overeenkomsten en wanneer de afnemer in gebreke is met het stellen van een krachtens overeenkomst door de leverancier verlangde zekerheid.

6.3 De leverancier is gehouden de producten behoorlijk te verpakken en wel op een zodanige wijze dat deze bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken.

De afnemer is gehouden de in bruikleen gekregen emballage, na gebruik, voor retourname in gelijke conditie aan te bieden. De emballage mag voor geen ander doel worden gebruikt als voor de opslag van koffie van de leverancier. De leverancier heeft te allen tijde het recht voor retour aangeboden emballage te weigeren.

Als achteraf blijkt dat het door de leverancier retour aangenomen emballage niet in goede conditie is, of voor andere doeleinden is gebruikt, houdt de leverancier zich het recht voor retourgave voor het statiegeld te weigeren.

Emballage dient ter retour aangeboden te worden door de afnemer binnen een termijn van 7 maanden gerekend vanaf de dag van de aflevering. Bij retourgave na een termijn van 7 maanden gerekend vanaf de dag van de levering is de afnemer onverminderd gehouden de emballage retour te geven aan de leverancier echter is de leverancier geen teruggave van statiegeld verschuldigd. Statiegeld wordt alleen geretourneerd op vertoon van getekende (kopie) leverbon.

6.4 De door de leverancier opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

6.5 De afleveringstermijn gaat in op de datum van de orderbevestiging door de leverancier.

Indien de leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de afnemer moeten worden verstrekt, dan gaat de aflevertermijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van de leverancier, doch niet eerder dan op de datum van de orderbevestiging.

6.6 Leveringen geschieden franco huis op werkdagen tijdens kantooruren met dien verstande dat minimaal 12 kilo koffie (netto gebrand product) deel uitmaakt van de zending.

6.7 Behoudens grove schuld aan de zijde van de leverancier geeft overschrijding van de levertijd de afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

6.8 De leverancier heeft te allen tijde recht in gedeelten af te leveren.

6.9 Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de afnemer op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.

6.10 Indien omtrent de levertijd niets is overeengekomen, zal de aflevering plaatsvinden binnen een redelijke termijn na het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 7 additionele werkzaamheden

7.1 Indien op verzoek van de afnemer bepaalde wijzigingen, verbeteringen, toevoegingen of dergelijke dienen te gebeuren aan gekochte producten, dan laat de leverancier deze alternaties uitvoeren in naam en voor rekening van de afnemer. Deze opdrachten worden beschouwd als zijnde totaal onafhankelijk van de koopovereenkomst tussen de leverancier en de afnemer. Deze algemene voorwaarden zijn echter ook van toepassing op de opdracht met betrekking tot deze alternaties.

7.2 De leverancier verricht alle werkzaamheden op haar bedrijfsterrein tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. In dit geval, zijn de bepalingen van deze artikel 7 van toepassing voor zover relevant.

7.3 Indien de leverancier heeft aangenomen alternaties of andere diensten buiten haar bedrijfsterrein te verrichten, is de afnemer jegens de leverancier verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de te verrichten diensten en/of juiste werking van de geleverde goederen in gemonteerde staat. De afnemer zal voor eigen rekening voor de reiskosten en het eventueel onderdak van leveranciers personeel zorgdragen.

7.4 De leverancier is gerechtigd voor de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen.

Artikel 8 risico-overgang

8.1 Direct nadat de producten aan de afnemer zijn afgeleverd op een wijze zoals aangegeven in artikel 6.1 van deze voorwaarden, gaat het volledige risico daarvoor over op de afnemer.

8.2 De producten zijn evenzeer voor risico van de afnemer, vanaf het moment dat deze in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de aflevering moet meewerken. In dat geval zal de leverancier de producten gedurende een redelijke termijn voor rekening en risico van de afnemer in opslag (laten)houden.

Artikel 9 eigendomsvoorbehoud

9.1 alle door de leverancier geleverde producten blijven eigendom van de leverancier tot dat de afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met de leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.

9.2 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken

dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht de leverancier zo snel als redelijker wijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

9.4 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van de verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

9.5 De door de leverancier geleverde zaken, die krachtens lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

9.6 Voor het geval dat de leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan de leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de leverancier zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 betaling

10.1 Betaling dient te geschieden 14 dagen na factuurdatum . Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden ten kantore van de leverancier, op een door hem aan te wijzen bankrekening.

10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim en is de leverancier gerechtigd de overeenkomst te ontbinden onverminderd diens rechten uit de overeenkomst, deze voorwaarden en de wet.

10.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer aan de leverancier over het nog verschuldigde bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden.

10.4 Indien betaling van het verschuldigde bedrag door de afnemer niet plaatsvindt dan komen alle invorderingskosten , zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die van bank, deurwaarder en advocaat daaronder begrepen, voor diens rekening. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het door de afnemer verschuldigde bedrag met een minimum van € 120,-.

10.5 Betaling van de factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de kosten zoals bedoeld in artikel 10.4, vervolgens in mindering op de verschenen rente zoals bedoeld in artikel 10.3 en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en op de lopende rente ook indien de afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.

Artikel 11 reclame en garantie

11.1 Klachten over gebreken van geleverde producten die bij of kort na levering zichtbaar zijn of na enig onderzoek aan het licht behoren te komen, dienen door de afnemer binnen 14 kalenderdagen na aflevering schriftelijk bij de leverancier te worden gemeld, bij gebreke waarvan de afnemer geen aanspraak meer kan maken op vervanging, herstel, schadevergoeding en/of ontbinding.

11.2 Klachten over gebreken van afgeleverde producten die niet eerder dan na verloop van tijd kunnen worden ontdekt, dienen door de afnemer binnen 14 kalenderdagen nadat hij dat gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk bij de opdrachtnemer te worden gemeld. Deze aanspraken vervallen in ieder geval na verloop van drie maanden na de aflevering.

11.3 Klachten over een door de leverancier verstuurd factuur moet binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij de leverancier worden ingediend. Opschorting van enige betalingsverplichting of verrekening met een tegenvordering is de afnemer daarbij niet toegestaan.

11.4 Retourzendingen behoeven door de leverancier niet worden aanvaard, tenzij daartoe van tevoren door de leverancier schriftelijk toestemming is verleend.

11.5 Tenzij anders is overeengekomen, zullen producten ten aanzien waarvan binnen de garantietermijn een beroep op de garantie wordt gedaan, met een duidelijke omschrijving van het geconstateerde gebrek/de gebreken, tijdig franco aan de leverancier worden terug gezonden. De onder de garantie vallende gebreken zullen door de leverancier worden weggenomen hetzij door reparatie, hetzij vervanging van het betreffende gebrekkige onderdeel, een en ander steeds ter uitsluitende beoordeling van de leverancier. Alle kosten, anders dan die hiervoor bedoelde, daaronder begrepen doch niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en inbouw, zijn voor rekening van de afnemer.

11.6 Indien de leverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van de leverancier.

11.7 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. het niet in acht nemen van montage-, bedienings-, gebruiks-, onderhoud- en opslagvoorschriften.
- b. Ondeskundig gebruik
- c. Anders dan het voorziene normale gebruik
- d. Normale slijtage
- e. Reparatie door derden waaronder begrepen de afnemer
- f. De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard en kwaliteit van de toegepaste materialen.
- g. Op verzoek van de afnemer in het product gebruikte ingrediënten.

11.8 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de enige verplichting voor hem uit de met de leverancier gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de leverancier met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie gehouden. Indien de afnemer zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier tot reparatie of andere werkzaamheden in zake van het product overgaat of daartoe instructies verstrekt, vervalt elke aanspraak uit hoofde van de garantie.

11.9 De leverancier aan de afnemer te verstrekken garantie strekt zich niet uit tot de door de leverancier uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen.

11.10 Het beweerdelijk niet-nakomen door de leverancier van zijn garantieverplichtingen ontslaat de afnemer niet van diens verplichtingen, die voortvloeien uit een met de leverancier gesloten overeenkomst.

11.11 Op geleverde apparatuur wordt 1 jaar garantie verstrekt.

Artikel 12 aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen, met name de verplichtingen omschreven in het vorig artikel.

12.2 De aansprakelijkheid van de leverancier strekt zich nimmer uit tot bedrijfsschade of andere indirecte schade.

12.3 De leverancier, is behoudens opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder wordt begrepen bedrijfsschade, die het gevolg is van schending van enig recht van intellectuele of industriële eigendom, licenties of andere rechten van derden.

12.4 Mocht de leverancier door derden aansprakelijk worden gesteld voor schade, waarvoor de leverancier involge deze algemene voorwaarden of anderszins niet aansprakelijk is, dan is de afnemer verplicht de leverancier voor dergelijke schade en aansprakelijkheid te vrijwaren en hem schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interessen die voor hem daardoor mochten ontstaan.

12.5 De in de bovenstaande leden voor de leverancier zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid alsmede vrijwaring, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, ieder ander die door hem in het kader van de overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie hij geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

Artikel 13 overmacht

13.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de schuld van de leverancier te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de leverancier komen. Hieronder zullen ondermeer en derhalve niet uitsluitend zijn begrepen belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, brand of andere vernietigingen in de onderneming van de leverancier, sabotage bedrijfsbezettingen en werkstakingen zowel in de onderneming van de leverancier als bij diens toeleveranciers, stroomstoringen, ernstige vervoersstremmingen en grootschalig ziekteverzuim onder het leidinggevend personeel van de leverancier.

Onder overmacht wordt tevens verstaan iedere tekortkoming van de buitenlandse toeleveranciers van de leverancier waardoor deze niet aan zijn verplichtingen jegens de afnemer kan voldoen.

13.2 In geval van verhindering tot de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de leverancier gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de leverancier bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering danwel voor gele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst

13.3 Indien de periode waarin de leverancier door overmacht diens verbintenissen niet kan nakomen, langer duurt dan 6 maanden is ook de afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.4 Zowel in geval van opschorting als in het geval van ontbinding op grond van de bepalingen van het onderhavige artikel is de leverancier gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst gereserveerde in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen om aan materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding is de afnemer gehouden om na betaling van het in de vorige volzin bedoelde verschuldigde bedrag, de genoemde zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de afnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de afnemer te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Artikel 14 opschorting en ontbinding

14.1 De leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De afnemer de verplichtingen van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de overeenkomst de leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- De afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

14.2 Voorts is de leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien de leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.4 De leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 geschillen

15.1 Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door de leverancier aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

15.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst tussen leverancier en afnemer is Nederlands recht van toepassing.